

# Guide de connexion

## à la plateforme Modigia



# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Bienvenue sur la plateforme.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Connexion au site .....</b>	<b>3</b>
2.1. Se connecter en 3 étapes.....	3
2.2. Etape 1 : Accéder à Mon Espace .....	4
2.3. Etape 2 : Mon Espace « Citoyen ».....	7
2.4. Etape 3 : Activer la Démarche pour accéder à Modigia.....	8
2.5. Les politiques d'utilisation du site .....	9
2.6. Inscription au cours.....	10
2.7. Nous contacter .....	11
<b>Annexe I : Connexion pour les ressortissants étrangers.....</b>	<b>12</b>
<b>Annexe II : Se créer un compte sur Mon Espace.....</b>	<b>14</b>

# I. Bienvenue sur la plateforme

Bienvenue sur la plateforme des Modules Digitaux de l'Administration générale de l'Enseignement (AGE) du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles (MFW-B).

L'accès à la plateforme est sécurisé. Pour vous connecter à la plateforme et accéder aux modules, suivez les explications reprises dans ce guide de connexion.

## 2. Connexion au site

### 2.1. Se connecter en 3 étapes

La plateforme Modigia utilise votre identifiant « Cerbère Citoyen » de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Cet identifiant est créé sur la plateforme Mon Espace qui est le guichet électronique de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

La connexion au site se fait en 3 grandes étapes :

- **Etape 1 : Accéder à Mon Espace**  
L'accès à Mon Espace est ouvert à toute personne résidant en Fédération Wallonie-Bruxelles et la création d'un compte sur ce guichet électronique va automatiquement vous créer un identifiant « Cerbère Citoyen » comprenant un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- **Etape 2 : Mon Espace « Citoyen »**  
Selon votre situation personnelle, vous devrez peut-être préciser le contexte dans lequel vous souhaitez vous connecter à Mon Espace.
- **Etape 3 : Activer la Démarche pour accéder à Modigia**  
Une démarche a été créée au sein de Mon Espace pour faciliter l'accès à Modigia. En cliquant sur cette démarche, vous serez automatiquement redirigé et connecté à la plateforme Modigia.

Nous vous guidons pas à pas ci-dessous à travers ces 3 étapes.

## 2.2. Etape 1 : Accéder à Mon Espace

Pour accéder à Mon Espace, cliquez sur le lien suivant : <https://MonEspace.fw-b.be/>

La page d'accueil de Mon Espace s'ouvre.

Cliquez ensuite sur le bouton « Me connecter » à droite de l'écran.



Vous êtes redirigé vers la page CSAM pour vous permettre de vous identifier à l'administration en ligne. Vous devez à présent, choisir une méthode pour vous identifier.

Plusieurs méthodes d'identification sont possibles telles que la carte d'identité, Itsme...

Cliquez sur la méthode que vous souhaitez utiliser et suivez les instructions.

nl fr de en .be

Lorsque vous utilisez nos applications, des cookies sont placés conformément à notre politique en matière de vie privée. [J'accepte les cookies](#) [Pour en savoir plus](#)

**CSAM** S'identifier à l'administration en ligne

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier. [Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique

IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID

IDENTIFICATION via itsme  
[Créez votre compte itsme](#)

Clé(s) numérique(s) avec code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe

IDENTIFICATION avec un code de sécurité envoyé par e-mail

IDENTIFICATION avec un code de sécurité via une application mobile

Authentication européenne

IDENTIFICATION avec une identification électronique reconnue au plan européen

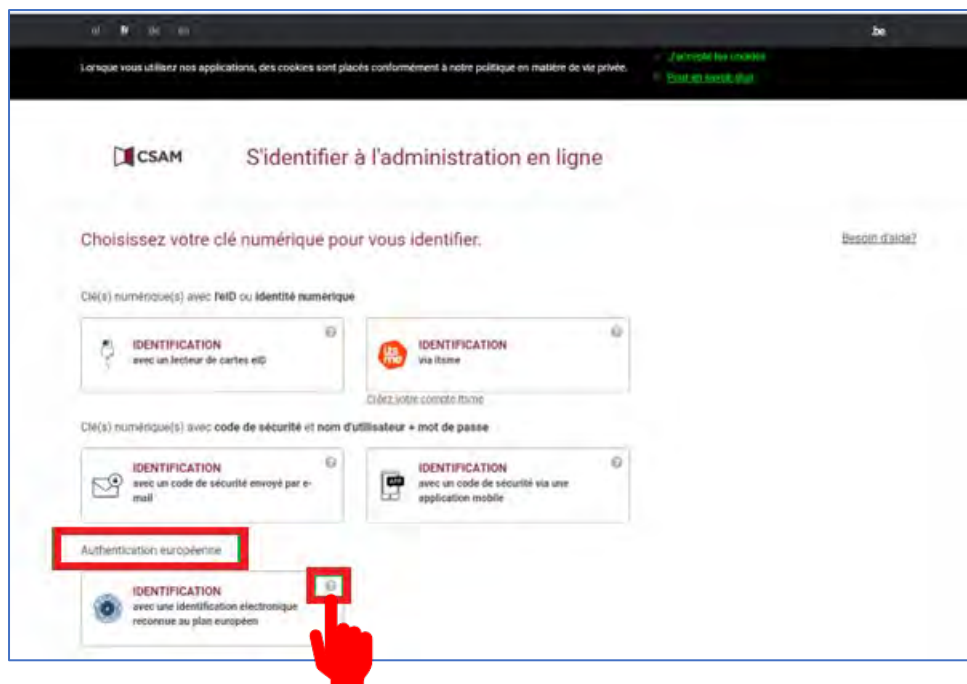
### a. Besoin d'aide pour choisir ou suivre la méthode ?

Vous trouverez un guide de connexion Mon Espace en cliquant sur le lien suivant : <https://monespace.fwb.be/monespace/public/faq.xhtml>

Vous pouvez le consulter en ligne ou en version PDF.

### b. Ressortissant étranger ?

Si vous êtes ressortissant européen, vous pouvez procéder, pour certains pays, à une identification électronique. La liste des pays concernés est reprise sous le point d'interrogation à droite dans la case correspondante sous Authentication européenne.



Si vous êtes ressortissant étranger et que votre identification électronique n'est pas reconnue (par exemple : la France), veuillez consulter l'annexe à la fin de ce document qui vous explique comment procéder.

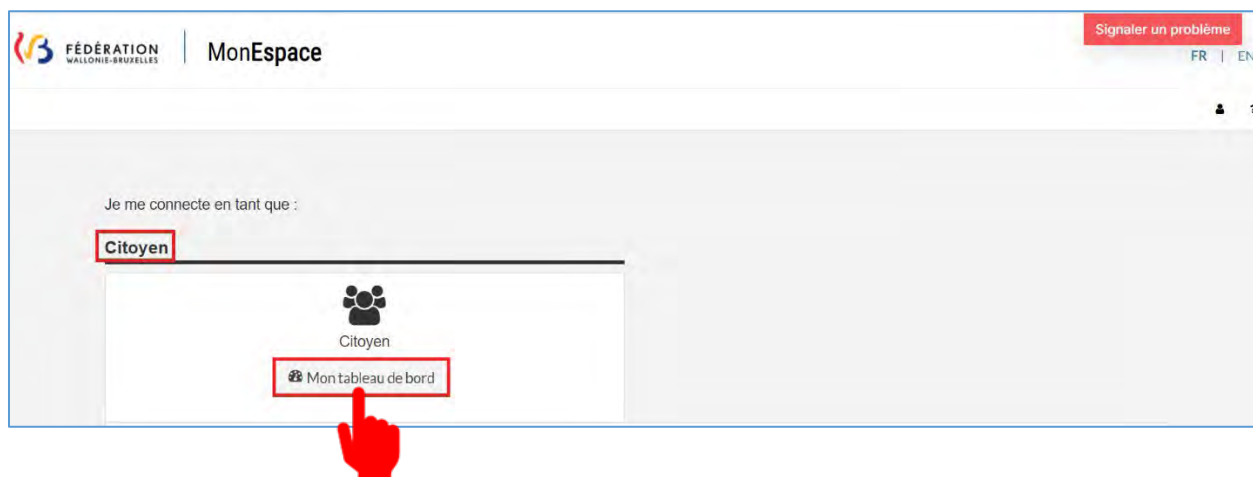
### c. Première connexion à Mon Espace ?

Si vous vous connectez pour la première fois au guichet électronique, vous devez créer votre compte. Veuillez consulter l'annexe II à la fin de ce document qui vous explique comment procéder, avant de passer à la prochaine étape.

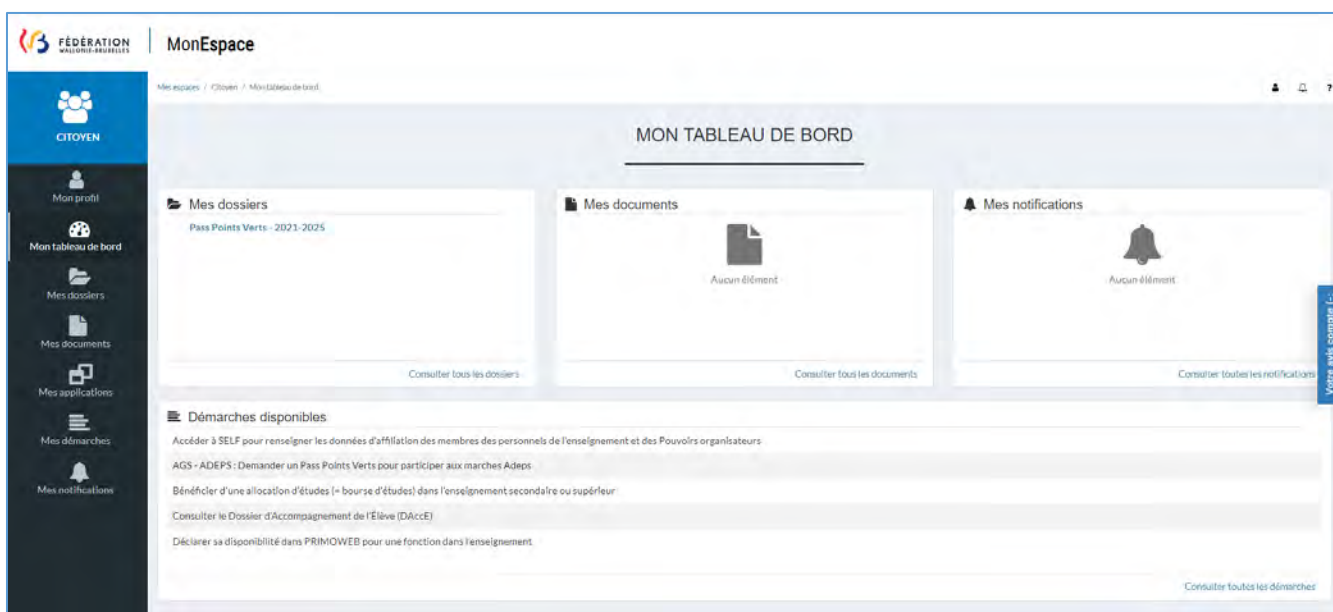
## 2.3. Etape 2 : Mon Espace « Citoyen »

Lorsque vous vous êtes authentifié dans CSAM, vous accédez à Mon Espace.

Il est possible qu'avant d'accéder au tableau de bord de Mon Espace, vous deviez choisir le contexte dans lequel vous souhaitez vous connecter à Mon Espace. Dans ce cas, la page d'accueil suivante apparaît et vous devez choisir le contexte « Citoyen », en cliquant sur le bouton correspondant.

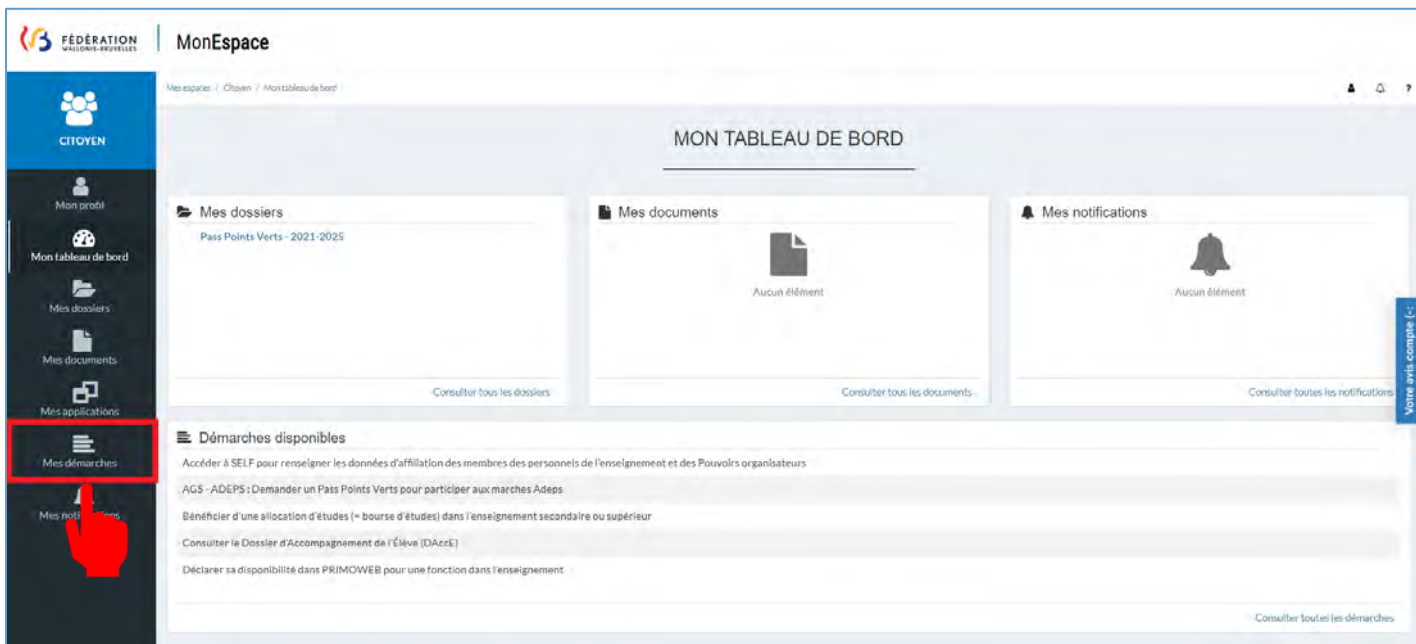


Pour la majorité d'entre vous, ce choix ne sera pas nécessaire et vous serez directement dirigé vers le tableau de bord (en contexte « Citoyen »).

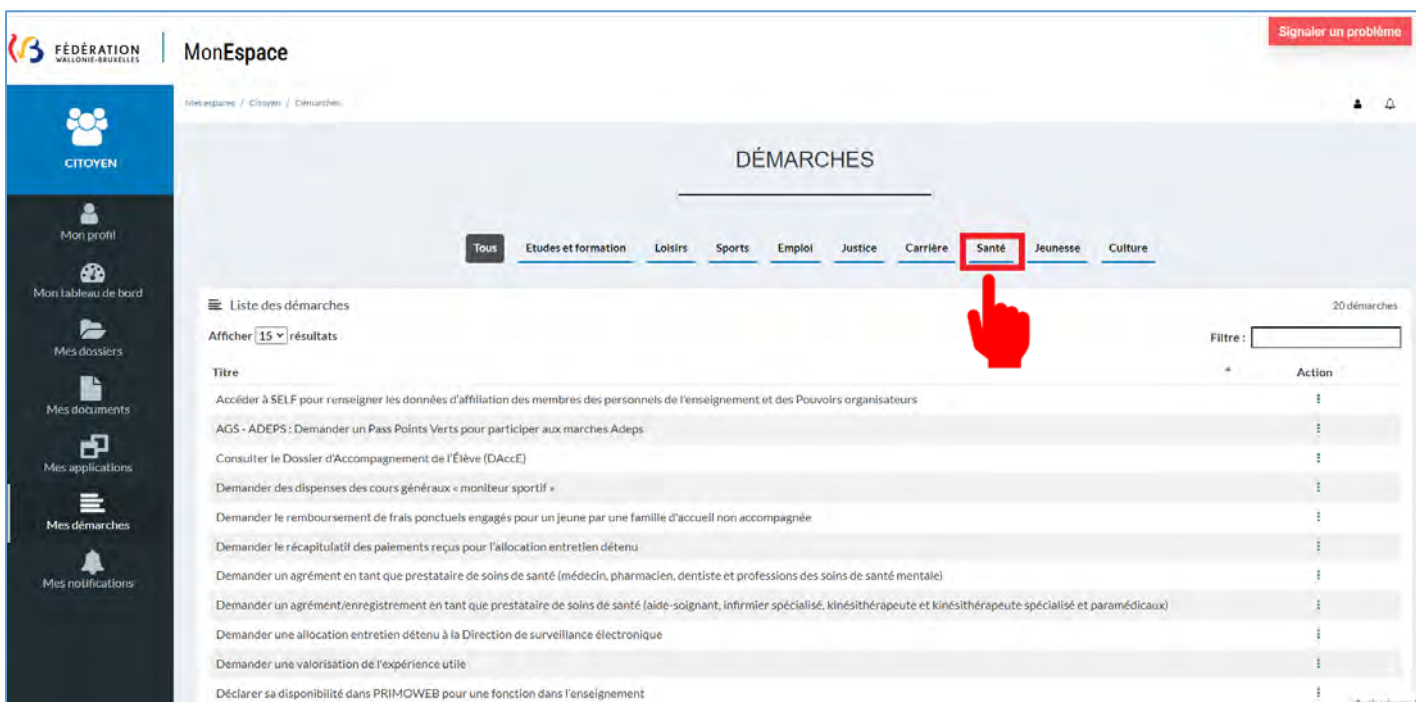


## 2.4. Etape 3 : Activer la Démarche pour accéder à Modigia

Dans la barre de menu à gauche, cliquez sur « Mes démarches ».



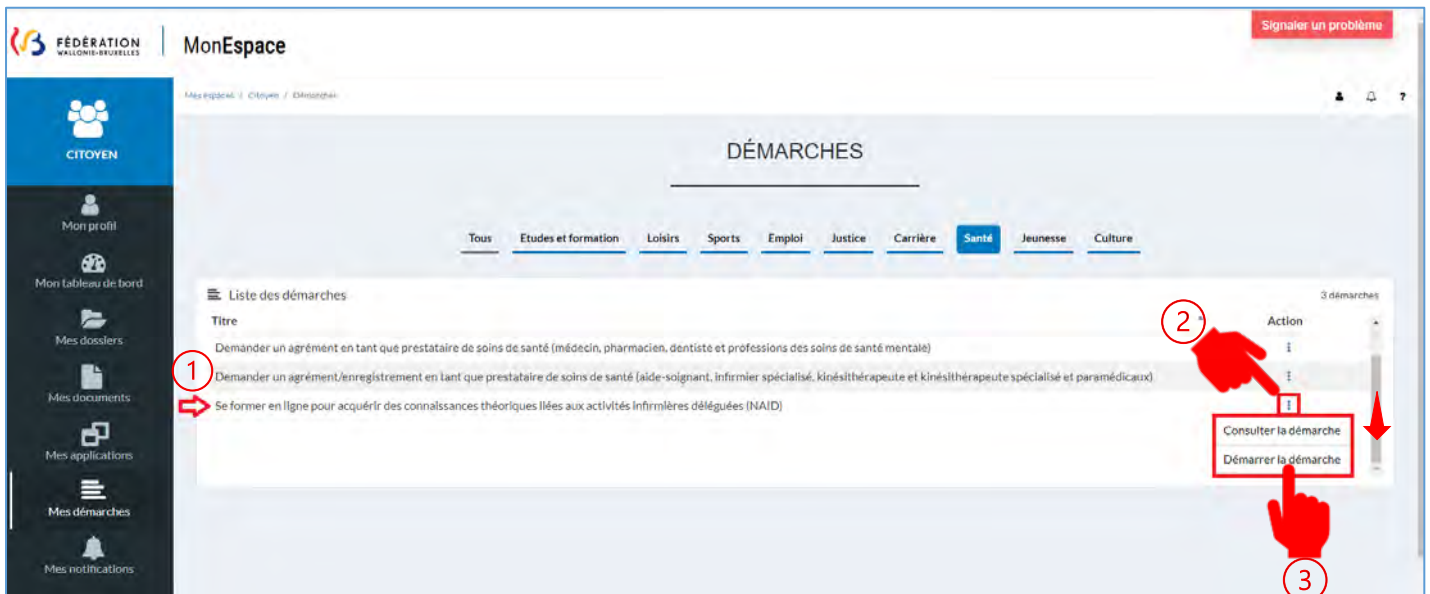
L'écran « Démarches » s'ouvre. Cliquez ensuite sur l'onglet « Santé ».





Dans la liste réduite des démarches relative à la Santé :

- ① Retrouvez la démarche  
« Se former en ligne pour acquérir des connaissances théoriques liées aux activités infirmières déléguées (NAID) ».
- ② À la droite du nom de la démarche NAID, cliquez sur les 3 points verticaux pour ouvrir le menu d'actions.
- ↓ Si nécessaire, utiliser la barre de déroulement pour voir l'entièreté du menu d'actions.
- ③ Cliquez sur « Démarrer la démarche ».

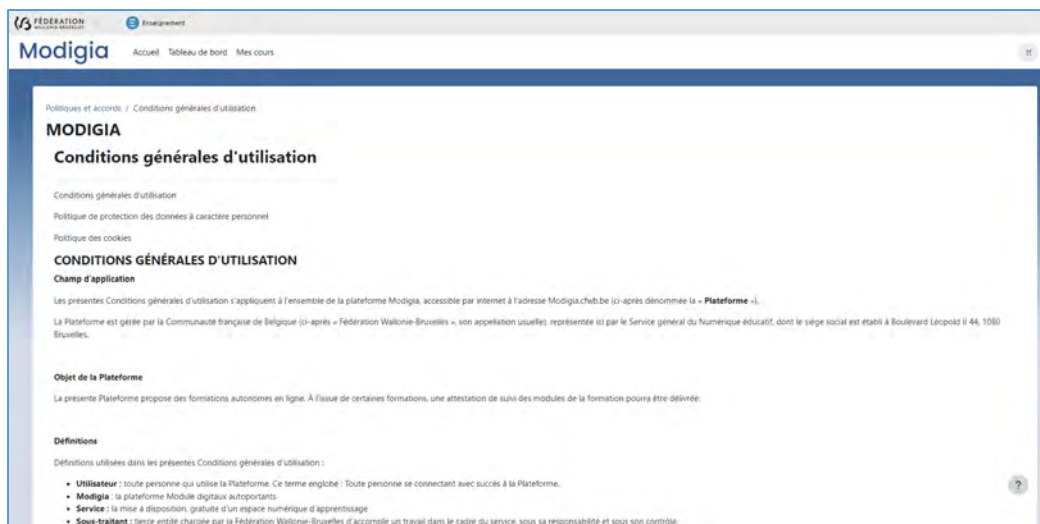


Vous allez être automatiquement redirigé vers la plateforme Modigia.

## 2.5. Les politiques d'utilisation du site

Lors de votre première connexion, les politiques d'utilisation du site s'ouvrent. Celles-ci reprennent :

- Les conditions générales d'utilisation (CGU),
- La politique de protection des données à caractère personnel,
- La politique des cookies,
- La déclaration d'accessibilité.

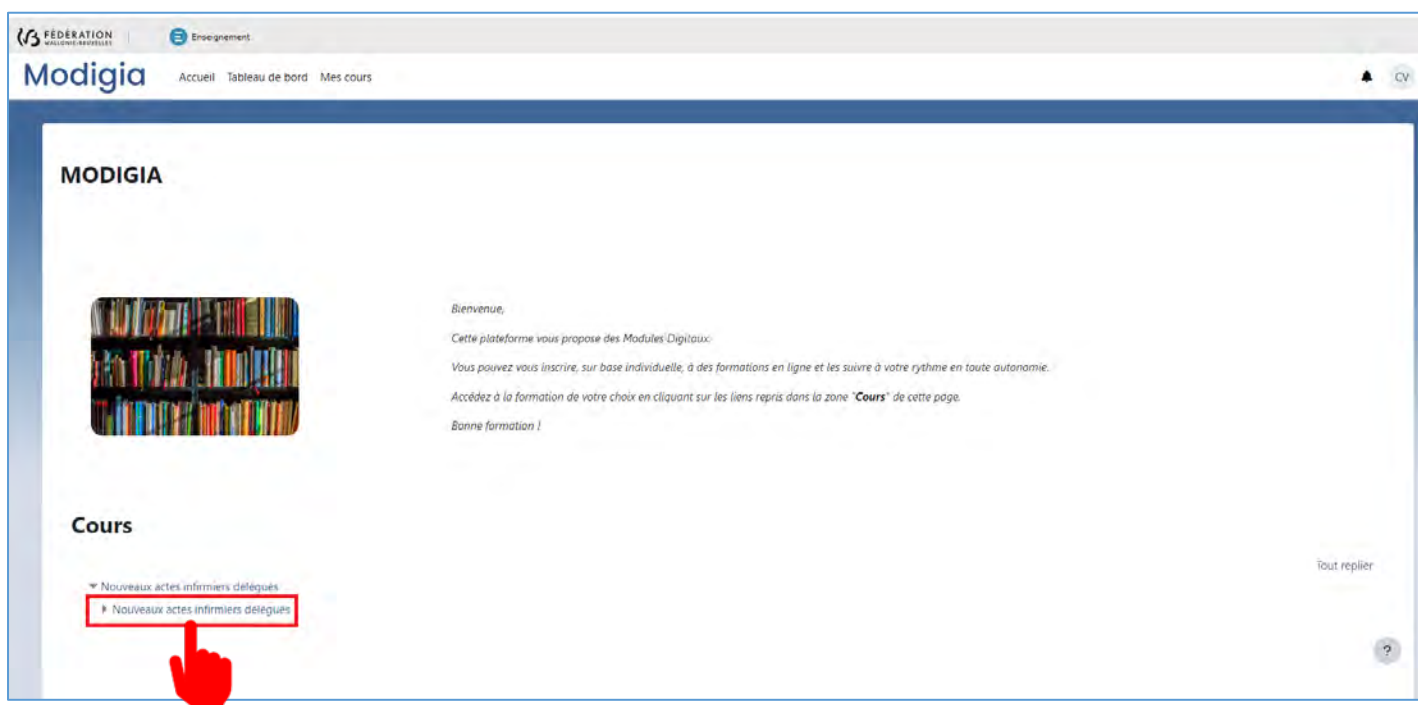


Pour accéder à la plateforme, vous devez d'abord prendre connaissance et accepter les conditions générales d'utilisation ainsi que les autres politiques (en parcourant l'ensemble des pages et en cochant les différentes cases reprises à la fin des différents documents).

Vous accédez ensuite à la page d'accueil de la plateforme Modigia.

## 2.6. Inscription au cours

Les cours disponibles se trouvent en bas de l'écran.



Cliquez sur le nom de la formation que vous souhaitez suivre et débutez votre cours.

## 2.7. Nous contacter



Si vous avez des difficultés à vous connecter à la plateforme Mon Espace ou d'authentification à CSAM, cliquez [ici](#) pour accéder [au centre d'aide de Mon Espace](#).

Pour les questions concernant la plateforme Modigia, nous sommes disponibles uniquement via la boîte mail [Modigia@cfwb.be](mailto:Modigia@cfwb.be)

## Annexe I : Connexion pour les ressortissants étrangers

Accédez au centre d'aide de Mon Espace en cliquant sur le lien suivant :

<https://monespace.fw-b.be/monespace/public/faq.xhtml>

Puis cliquez sur le bouton « Version en ligne »



The screenshot shows the 'Centre d'aide' (Help Center) page for 'MonEspace'. At the top left, there is a logo for 'FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES' and the text 'MonEspace'. The main heading is 'Centre d'aide'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Recherchez par mots-clés' and a search icon. Underneath the search bar, there is a section titled 'Naviguez dans le centre d'aide' with two bullet points: 'J'ai un problème technique' and 'J'ai une question générale'. At the bottom of the page, there is a section titled 'GUIDE DE CONNEXION' with two buttons: 'Version en ligne' (highlighted with a red border) and 'Version PDF'. At the very bottom, there is a 'Retour vers l'accueil' button with a home icon.

Cochez la case « Je suis ressortissant étranger ne disposant pas d'une carte d'identité délivrée en Belgique »



La méthode de connexion à utiliser est automatiquement sélectionnée lorsque la case est cochée.

Suivez les instructions mentionnées.

La liste des Bureaux d'enregistrement locaux pour obtenir votre code unique est disponible en cliquant sur le lien « BEL ».



## Annexe II : Se créer un compte sur Mon Espace

La procédure pour se créer un compte sur Mon Espace lors de la première connexion est expliquée dans le document « Guide de connexion » disponible en sélectionnant la version PDF, en suivant le lien : <https://monespace.fw-b.be/monespace/public/faq.xhtml>

Centre d'aide

Recherchez par mots-clés

Naviguez dans le centre d'aide

- J'ai un problème technique
- J'ai une question générale

GUIDE DE CONNEXION

Version en ligne

Version PDF

Retour vers mes espaces

Vous ne trouvez pas la réponse à votre problème/question? Contactez nous gratuitement au 0800/20 000  
LES JOURS OUVRABLES DE 8H à 18H

L'explication pour la création du compte Citoyen se trouve aux pages 50 à 55 de ce guide. Pour votre facilité, nous reprenons ci-dessous, un aperçu de ces pages.



## Etapes de création du compte lors de la 1<sup>ère</sup> connexion


2. Ce message s'affiche:

### VOTRE COMPTE MON ESPACE

Merci de valider votre compte via le lien fourni dans l'e-mail qui vous a été envoyé.

Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, veuillez cliquer sur le bouton « Renvoyer l'e-mail »

 Retour à l'écran de connexion

 Renvoyer l'e-mail

3. Vérifiez vos emails afin de récupérer l'email d'activation de votre compte Mon Espace


## Etapes de création du compte lors de la 1<sup>ère</sup> connexion

### VOTRE COMPTE MON ESPACE

Merci de valider votre compte via le lien fourni dans l'e-mail qui vous a été envoyé.

Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, veuillez cliquer sur le bouton « Renvoyer l'e-mail »

 Retour à l'écran de connexion

 Renvoyer l'e-mail

4. Si vous n'avez pas reçu d'email cliquez sur « Renvoyer l'email »

### VOTRE COMPTE MON ESPACE

En cas de perte ou de non réception de l'e-mail d'activation de votre compte, veuillez compléter les informations suivantes pour en obtenir un nouveau :

E-mail

naima@hotmail.com 

 Renvoyer mail d'activation

5. Réintroduisez votre email et cliquez sur « Renvoyer mail d'activation »

## Etapes de création du compte lors de la 1<sup>ère</sup> connexion

6. Vous devez recevoir ce type d'email:



7. Cliquez sur  
« Activer mon compte Mon  
Espace »

Bonjour Naïma Mremi

Vous venez de créer un compte Mon Espace. Pour activer votre compte, veuillez cliquer sur le lien d'activation ci-dessous

[Activer mon compte Mon Espace](#)

Si toutefois il s'agit d'une erreur, veuillez cliquer sur le lien d'annulation suivant

[Annuler l'activation du compte Mon Espace](#)

L'équipe Mon Espace

## Etapes de création du compte lors de la 1<sup>ère</sup> connexion

8. Lorsque vous avez validé votre  
compte, ce message s'affiche:



9. Vous pouvez maintenant  
accéder à votre compte



Fédération Wallonie-Bruxelles / Ministère  
www.fw-b.be • 0800 20 000

Administration générale de l'Enseignement  
Service général du Numérique éducatif  
Avenue du Port 16, 1080 Bruxelles  
[Modigia@cfwb.be](mailto:Modigia@cfwb.be)

[www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)

Rédaction : Christine Verstraete  
Mai 2024

Éditeur responsable : Quentin DAVID, Administrateur général f.f. • Avenue du Port 16, 1080 Bruxelles